



# POLÍTICA DE CALIDAD

16/01/2013

**LACOTEC** tiene como principal objetivo conseguir la más alta y consistente calidad en la prestación de todos sus servicios y proyectos, para satisfacer todas las necesidades y requerimientos de nuestros clientes.

Pretendemos mantener un sistema homogéneo en la prestación de nuestros servicios, acorde con las exigencias del mercado y que atienda al riguroso cumplimiento de la legislación vigente en cada momento que afecta a nuestra actividad, estableciendo como alcance de la presente certificación:

**REALIZACIÓN DE ENSAYOS Y PRUEBAS DE SERVICIO NECESARIOS QUE PERMITAN UN ADECUADO CONTROL DE LA CALIDAD DE LOS MATERIALES Y PROCESOS DE EJECUCIÓN EN LAS DIFERENTES CONSTRUCCIONES (EDIFICACIÓN Y OBRA CIVIL)**

La Política de Calidad de **LACOTEC** se inspira como principios básicos: en la búsqueda de la **MEJORA CONTINUA**.

Para llevar a la práctica estos principios, la Dirección de **LACOTEC** se propone:

- El desarrollo de las capacidades, habilidades y conocimientos de los trabajadores de la empresa, encaminados a su desarrollo personal, sensibilización por los aspectos de la Calidad y aumento de la motivación y satisfacción personal por el trabajo realizado.
- Establecer procedimientos para la revisión periódica del cumplimiento de la política de calidad, así como para la aplicación de medidas correctoras ante los incumplimientos detectados.
- Definir y revisar periódicamente los objetivos de calidad establecidos en cumplimiento de esta política, dentro del proceso de mejora continua de nuestra actuación.
- Difundir la política entre los empleados, proveedores, subcontratistas y otras partes interesadas.
- Mantener al día un Sistema de Gestión de la Calidad apropiado a la naturaleza, magnitud y desarrollo de las actividades y servicios de nuestra empresa.

La política de calidad de **LACOTEC** se resume en los siguientes puntos:

1. Asegurar que los servicios prestados satisfacen y atienden a los clientes mediante la prestación de unos servicios y la entrega de unos productos adecuados a sus requerimientos y expectativas.
2. El cumplimiento de las normas de calidad **UNE-EN-ISO 9001:2008** garantizando así la calidad de nuestros servicios mediante la prevención y la detección de errores cometidos así como de cumplir con los requisitos reglamentarios de la legislación vigente.
3. Conseguir el máximo aprovechamiento de las capacidades del personal, mediante la formación continuada, con objeto de reducir costes y ganar competitividad y futuro
4. Disminución de las no conformidades en todas las actividades realizadas en la empresa.
5. Cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad y mejorarlo continuamente, como son los objetivos planteados.

**LLANERA. (Pol. Asipo)**

**Dirección: LAUDELINO ORVIZ**